

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"
Aanbestedende Dienst: Stichting Gereformeerd Voortgezet Onderwijs Oost-Nederland
Referentie: 100280
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad Greijdanus EA MFP_s v1.0, 2.7 Percelen

Vraag:

In paragraaf 2.7 geeft u aan dat deze opdracht niet wordt opgedeeld in meerdere percelen. Achter hoofdstuk 2 t/m 7 en paragraaf 7.4 staat echter "(Geldt voor beide percelen)". Kunt u bevestigen dat dit een fout is en de opdracht niet is opgedeeld in percelen?

Antwoord:

Dit is inderdaad een schrijffout, er is sprake van 1 perceel, Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 8.1

Vraag:

"Door een fatale termijn af te spreken, verkeert inschrijver direct in verzuim bij overschrijving van de termijn. Aangezien levertijden bij ICT-hardware mede afhankelijk zijn van bijv. transport, achten inschrijver deze bepaling disproportioneel.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat termijnen niet als fataal worden aangemerkt, en dat verzuim pas intreedt na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn?"

Antwoord:

Opdrachtgever zal eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een voor Opdrachtgever acceptabele hersteltermijn toepassen. Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven wat een acceptabele hersteltermijn is, dit is mede afhankelijk van de aard van ingebreke zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 7.5

Vraag:

Inschrijver erkent dat de aanbestedende dienst het recht heeft bij aflevering te controleren of de juiste goederen zijn geleverd, maar extra keuringen, beproevingen of testen die de aanbestedende dienst uit eigen initiatief laat uitvoeren zijn in beginsel voor rekening van de aanbestedende dienst. Dit is marktconform.

Antwoord:

Uw opmerking is terecht, eventuele extra kosten voor extra keuringen en beproevingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 6.2

Vraag:

Inschrijver acht deze clausule niet redelijk aangezien e.e.a. ertoe leiden dat de aanbestedende dienst juridisch eigenaar wordt van goederen die nog bij inschrijver of diens leverancier liggen, terwijl inschrijver wel de risico's en verzekeringsplicht houdt. Dit creëert een onevenwichtige risicoverdeling want inschrijver draagt dan alle risico's zonder nog juridisch eigenaar te zijn.

Inschrijver verzoekt dan ook deze clause te verwijderen.

Antwoord:

Artikel 6.2 zal niet van toepassing zijn op zaken waarvoor een lease of huur overeenkomst voor wordt aangegaan, voor zaken die door Opdrachtgever gekocht worden, is dit wel aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 5.3

Vraag:

"De aanbestedende dienst schuift met deze clause alle verantwoordelijkheid blijvend naar inschrijver, ook al wordt uitstel gevraagd door de aanbestedende dienst. Dat is niet in lijn met DDP en niet gebruikelijk bij standaardlevering van hardware.

Deze bepaling legt dus risico's en kosten van nalatigheid ten onrechte bij inschrijver. Kan worden bevestigd dat vanaf het moment dat levering gereed is, risico en kosten van opslag en verzekering overgaan op de aanbestedende dienst?"

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.**Onderwerp:**

6

Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 18.4

Vraag:

Inschrijver acht deze voorwaarde ook van toepassing voor inschrijver. Verzoek artikel 18 dan ook meer in balans te brengen en lid 1 gelijk te laden luiden dit artikellid.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever heeft reeds in de aanbestedingsleidraad en in de Raamovereenkomst aangegeven voor welk bedrag Inschrijver verzekerd dient te zijn. Artikel 18.4 betreft echter de algemene inkoopvoorwaarden van Greijdanus en niet van Florion. Voor Florion betreft dit artikel 19.4, hiervoor gelden dezelfde uitgangspunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 13.2

Vraag:

"Gezien de scope van de opdracht (Perceel 1) is een eenzijdig recht tot tussentijdse ontbinding door de aanbestedende dienst met slechts 10% vergoeding volstrekt niet redelijk. Inschrijver draagt dan vrijwel alle economische risico's, ook als de ontbinding niets met het handelen van inschrijver te maken heeft.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij tussentijdse ontbinding door de aanbestedende dienst inschrijver recht heeft op volledige vergoeding van in ieder geval aantoonbare schade?"

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever ontbindt een overeenkomst op redelijke gronden, in dat geval zal Opdrachtgever motiveren waarom ontbinding plaats vindt. Hierbij zal Opdrachtgever aangeven wat een passende vergoeding is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 12.1

Vraag:

Inschrijver acht deze clausule disproportioneel. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat opschorting alleen mogelijk is bij zwaarwegende redenen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever geeft in het artikel aan dat Opdrachtgever in het geval van toepassing van artikel 12.1 een redelijke schadevergoeding te betalen. Opdrachtgever is van mening dat dit proportioneel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus en Bijlage 9 - Algemene Inkoopvoorwaarden Florion, art. 11.1

Vraag:

"Juridisch gezien mag ontbinding zonder ingebrekestelling alleen plaatsvinden wanneer sprake is van een toerekenbare tekortkoming (art. 6:265 BW).

Dit artikel stelt niet-toerekenbare tekortkomingen gelijk aan een toerekenbare tekortkoming. Dat is onredelijk zwaar voor inschrijver gezien de scope van de opdracht (Perceel 1). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ontbinding uitsluitend mogelijk is bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van inschrijver en dat een ingebrekestelling moet worden gestuurd?"

Antwoord:

Opdrachtgever zal eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een voor Opdrachtgever acceptabele hersteltermijn toepassen. Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven wat een acceptabele hersteltermijn is, dit is mede afhankelijk van de aard van ingebreke zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Prijzenformulier v1.0

Vraag:

In het prijzenblad wordt er in zowel cel E13 en E14 als cel E15 vermenigvuldigd met 5 (totaalprijs daardoor 5 maal te hoog). Kunt u bevestigen dat dit een fout is en het prijzenblad hier op aanpassen?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet correct opgenomen in de formules, Opdrachtgever heeft de formules aangepast in het Prijzenblad en versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen v1.0, Eis 83

Vraag:

Onze ervaring is dat deze eis veelal alleen toegepast wordt binnen de repro/grafische omgeving. Is het toegestaan om aan te tonen dat de oplossing in de praktijk voldoet aan een nauwkeurige en consistente registratie, indien er geen fabriekspecificatie in millimeters beschikbaar is? Onze premium oplossing maakt gebruik van geavanceerde printtechnologie en automatische kalibratie om juist een zeer nauwkeurige en consistente registratie te realiseren.

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis aan: De registratie van de afdruk heeft een maximale afwijking van 2 mm duplexregistratie. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 10 - Programma van Eisen v1.0, Eis 132

Vraag:

Gebruikt u op dit moment al een betaalsysteem? Zo ja, welk systeem?

Antwoord:

Gebruik van het huidige betaalsysteem is niet relevant, Inschrijver dient compleet te leveren wat vereist wordt in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Follow-me waarop alle merken multifunctionals aangesloten kunnen worden is niet gebruikelijk en (te) breed geformuleerd. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: De nieuw in te richten Print en Scanmanagement oplossing is universeel en merkonafhankelijk

Vraag:

Vanaf eis 132 vraagt u leverancier een betaaloplossing te leveren. We merken echter in de praktijk dat soortgelijke organisaties kiezen voor een printbudget per leerling omdat het betaalsysteem sterk kosten verhogend werkt, waarbij in de praktijk bij vergelijkbare klanten blijkt dat minder dan

2% van de prints gedaan wordt door leerlingen. Staat u ervoor open om de eis met betrekking tot de betaaloplossing te laten vallen en te werken met een printbudget per leerling?

Antwoord:

Opdrachtgever eist een systeem welke werkt met een printbudget en indien het printbudget op is, dient het printbudget opgewaardeerd te worden. E.a. conform het gestelde in het Programma van Eisen met betrekking tot toepassing van het betaalsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 10 - Programma van Eisen v1.0, Eis 121

Vraag:

Follow-me waarop alle merken multifunctionals aangesloten kunnen worden is niet gebruikelijk en (te) breed geformuleerd. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: De nieuw in te richten Print en Scanmanagement oplossing is universeel en merkonafhankelijk. Minimaal 2/3/4 (door u aan te geven) merken multifunctionals moeten hierop aangesloten kunnen worden.

Antwoord:

Opdrachtgever past eis 121 aan naar: De nieuw in te richten follow-me is geschikt voor de door Inschrijver te leveren multifunctionals en daarnaast minimaal nog 1 ander merk multifunctional. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 10 - Programma van Eisen v1.0, Eis 118

Vraag:

Perforatie voor ringbandsystemen (zoals 23-gaats) maakt geen onderdeel uit van de standaard of optionele afwerkmogelijkheden van dit systeem en wordt doorgaans gerealiseerd met separate afwerkapparatuur. We verzoeken u daarom om de eis te laten vervallen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken we u om de eis zo aan te passen dat dit separaat systeem geleverd mag worden via een derde partij.

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 118 vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed en Opdrachtgever heeft punt 3B laten vervallen in Bijlage 11 Prijzenformulier en de bijlage aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 1 - Overzicht multifunctionals per locatie

Vraag:

Om een beter inzicht te krijgen in uw huidige situatie en ons aanbod hierop af te kunnen stemmen, verzoeken we u om een gedetailleerd overzicht aan te leveren van het aantal afdrucken per machine met de merken en types van de huidige machines.

Antwoord:

Niet akkoord. Deze informatie is niet relevant voor het kunnen doen van een juiste inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Ref.nr.
17

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Greijdanus Artikel 17.1 en Algemene voorwaarden Florion artikel 18.1

Vraag:

Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Conceptovereenkomsten artikel 5.01

Vraag:

In artikel 5.01 wordt Opdrachtgever het recht gegeven de Raamovereenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Gezien het feit dat de huurprijzen zijn gebaseerd op een vaste looptijd van 60 maanden en daarmee investeringen en afschrijvingen door Opdrachtnemer worden gedaan, leidt dit tot een onevenwichtige risicoverdeling.

Bent u bereid artikel 5.01 te laten vervallen dan wel te beperken, bijvoorbeeld door:

- dit opzeggingsrecht niet van toepassing te verklaren op reeds geplaatste machines, of
- een afkoop-/vergoedingregeling op te nemen bij tussentijdse beëindiging, waarbij opdrachtnemer de resterende huurtermijnen in rekening brengt?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever zal alleen gebruik maken van artikel 5.01 indien Opdrachtnemer haar afspraken niet nakomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen 60

Vraag:

In eis 60 vermeldt u dat nietjes zijn inbegrepen in de prijs. Dit is niet gebruikelijk. Kan opdrachtgever een indicatie geven van het aantal nietjes dat jaarlijks is gebruikt? Zo kunnen alle inschrijvers hierop een calculatie maken en is het aantal nietjes voor alle inschrijvers gelijk.

Antwoord:

Het verbruik is ca.125.000 nietjes per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In het kader van onderhavige aanbesteding is geen sprake van een verwerking van persoonsgegevens. Voor het in artikel 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip "Verwerker, worden namelijk eisen gesteld. Een Verwerker verwerkt namelijk ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Concreet betekent dit (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie op de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens te verwerken op een specifieke manier te verwerken en gaat het dus om het verwerken van data of de inhoud van die data. Inschrijver verzoekt om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Het is ook niet aan te

raden een verwerkersovereenkomst te sluiten indien er wettelijk geen sprake is van een verwerkersrelatie. Er ontstaat dan namelijk een juridische schijnwerkelijkheid. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever zal na voorlopige gunning met de voorlopig gegunde partij e.a. verder afstemmen m.b.t. dit onderwerp.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.6.1

Vraag:

In paragraaf 2.6.1 wordt gesteld dat geen afnameverplichting geldt en dat aan de opgegeven aantallen geen rechten kunnen worden ontleend. Om marktconforme en vergelijkbare inschrijvingen mogelijk te maken, verzoeken wij u een bandbreedte te hanteren rondom het indicatieve volume (bijvoorbeeld $\pm 10\%$). Bent u bereid deze bandbreedte op te nemen in de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

Niet akkoord, iedere Inschrijver is verplicht op basis van de beschikbaar gestelde informatie, dus ook de opgegeven aantallen een inschrijving te doen die marktconform is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

Onderwerp:

22

programma van eisen - Eis 118

Vraag:

Hierin wordt tevens de mogelijkheid benoemd tot het perforeren van 23 gaatjes. Wij willen graag verduidelijken dat 23-gaats perforeren niet beschikbaar is op multifunctionals, maar uitsluitend op repro-/productieapparatuur. Omdat deze optie niet van toepassing is op multifunctionals verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 118 vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed en Opdrachtgever heeft punt 3B laten vervallen in Bijlage 11 Prijzenformulier en de bijlage aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

23

Onderwerp:

programma van eisen - Eis 148

Vraag:

Eis 148 schrijft voor dat bestaande printtegoeden door de opdrachtnemer worden gemigreerd naar het nieuwe betaalsysteem. Op basis van de beschikbare informatie achten wij deze eis niet uitvoerbaar. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
24

Onderwerp:

programma van eisen - Eis 2

Vraag:

Ten aanzien van de gevraagde functionaliteit voor follow me printen mogelijk in combinatie met een betaalsysteem verzoeken wij u te verduidelijken wat de huidige situatie is. Is deze functionaliteit reeds in gebruik binnen beide organisaties?

Indien dit het geval is, kunt u aangeven of er reeds een overeenkomst bestaat met een payment provider en, zo ja, of deze overeenkomst dient te worden overgenomen, geïntegreerd of vervangen door opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, deze functionaliteiten zijn nu ook in gebruik.

Opdrachtgever maakt nu geen gebruik van een betaalsysteem. Opdrachtgever beschikt wel over een overeenkomst met "Mollie".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
25

Onderwerp:

programma van eisen - Eis 132

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk of het betaalsysteem verplicht onderdeel dient uit te maken van de inschrijving voor alle multifunctionals. Aangezien deze oplossing kostenverhogend werkt, is het van belang om dit vooraf helder te hebben. Kunt u bevestigen of het betaalsysteem verplicht is voor alle aangeboden multifunctionals?

Antwoord:

Dit is een verplicht onderdeel van de inschrijving en van toepassing op het follow-me systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

26

Onderwerp:

programma van eisen - Eis 92

Vraag:

In eis 92 wordt gesteld dat de scanoplossing OCR moet ondersteunen en dat scans minimaal moeten kunnen worden opgeslagen in diverse bestandsformaten, waaronder DOC(X), XLS(X), RTF en TXT.

De oplossing van inschrijver ondersteunt OCR en kan scans opslaan in o.a. DOC(X), maar biedt geen ondersteuning voor XLS(X), RTF en TXT, aangezien conversie naar deze formaten in de praktijk foutgevoelig is. Aan alle overige onderdelen van eis 92 wordt voldaan.

Kunt u akkoord gaan met een oplossing waarbij scanning naar DOC(X) wel wordt ondersteund, maar niet naar XLS(X), RTF en TXT?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever heeft eis 92 aangepast naar: De scanoplossing heeft ondersteuning voor OCR. Scans kunnen minimaal in de volgende bestandsformaten worden opgeslagen: JPEG, (doorzoekbaar) pdf, TIFF (zowel enkel- als meervoudig) en DOC(X).

Scans kunnen zowel naar een (netwerk)folder als per e-mail naar de Gebruiker worden verstuurd. Het moet mogelijk zijn om verzending per e-mail via centraal in- of uit te schakelen. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen - Vraag 60

Vraag:

In de aanbestedingsstukken worden nietjes genoemd als onderdeel van de all-in verbruiksgoederen. Aangezien het gebruik van nietjes vooraf niet eenduidig kan worden ingeschat, verzoeken wij om te bevestigen dat nietjes geen onderdeel hoeven uit te maken van de all-in tarieven. Wij stellen voor om nietjes separaat op te nemen in het prijzenblad (bijvoorbeeld per

1.000 stuks).

Antwoord:

Het verbruik is ca.125.000 nietjes per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen - Vraag 58

Vraag:

De multifunctional kan zowel hard als softwarematig worden uitgeschakeld, uitsluitend door een ingelogde beheerder (administrator) en niet via een (beveiligings)code, om te voorkomen dat onbevoegde gebruikers dit kunnen uitvoeren. Kunt u bevestigen dat deze invulling wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen - Vraag 42

Vraag:

Ten aanzien van verhuizingen van multifunctionals wordt gesteld dat deze kosteloos en zonder

maximum aantal bewegingen worden uitgevoerd. Dit creëert een onbeperkte verplichting en daarmee hoge onzekerheid voor de inschrijving.
Kunt u bevestigen dat wordt uitgegaan van één (1) verhuizing per jaar kosteloos, en dat eventuele aanvullende verhuizingen op basis van nacalculatie worden uitgevoerd?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever heeft aangegeven dat naar verwachting ca. 1 verhuizing per jaar plaatsvindt, echter indien er wijzigingen zijn in verhuisbewegingen die nu niet te voorzien zijn, wil Opdrachtgever dat Opdrachtnemer deze ook kosteloos uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van Eisen - Vraag 40

Vraag:

Wij bieden de mogelijkheid om KPI-, storings- en verbruiksgegevens continu en realtime inzichtelijk te maken via het klantenportaal, waarbij de gegevens altijd actueel beschikbaar zijn. Dit biedt als voordeel dat Opdrachtgever continu beschikt over actuele inzichten in plaats van statische exports.

Wij gaan ervan uit dat deze werkwijze als overstijgende invulling van deze eis wordt geaccepteerd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever accepteert deze extra mogelijkheid, Inschrijver dient echter wel de mogelijkheid aan te bieden dat eis 40 mogelijk is, of te wel het exporteren van data naar de minimaal gestelde bestandsformaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Ref.nr.
31

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA - 3.2.5

Vraag:

Ten aanzien van eisen 9 en 10, kunt u bevestigen dat één (1) training per doelgroep tijdens de uitrol van de nieuwe apparatuur is inbegrepen in de prijs, en dat eventuele aanvullende trainingen op basis van nacalculatie (uren) worden uitgevoerd?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever verwijst ook naar het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA - 3.2.5

Vraag:

KPI 6: Ten aanzien van prioriteit 1 en 2 meldingen wordt gesteld dat opdrachtnemer ook buiten werktijden bereikbaar is. Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend ziet op de mogelijkheid tot het registreren van meldingen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever past de SLA aan na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Ref.nr.
33

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA - 3.2.2

Vraag:

Ten aanzien van paragraaf 3.2.2 (Follow-me systeem) wordt een hersteltijd van acht (8) uur genoemd. Aangezien afhandeling op next business day marktconform is, verzoeken wij u te bevestigen dat hiermee wordt uitgegaan van afhandeling op de eerstvolgende werkdag (next business day).

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever past de SLA aan na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA - 3.2.1

Vraag:

Voor situaties waarin een apparaat wel beschikbaar is, maar een ernstig verlies van functionaliteit vertoont, wordt een afwijkende hersteltijd van vier (4) uur geëist voor locaties met slechts één apparaat.

Deze eis achten wij disproportioneel en niet marktconform, mede gezien de aard van de storing (gedeeltelijke functionaliteit blijft beschikbaar) en de logistieke haalbaarheid. Kunt u bevestigen dat ook in dit geval voor alle locaties, ongeacht het aantal aanwezige apparaten, een uniforme hersteltijd van acht (8) uur (next business day) van toepassing is?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever eis dat indien er slechts 1 multifunctional op een locatie staat, dat Opdrachtnemer conform SLA reageert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Bijlage 7 SLA - 3.2.1

Vraag:

Voor storingen waarbij een apparaat in zijn geheel niet functioneert, wordt een hersteltijd van acht (8) uur (next business day) als marktconform gehanteerd. Echter, voor locaties met slechts één apparaat wordt een afwijkende hersteltijd van vier (4) uur geëist.

Deze afwijkende eis achten wij niet haalbaar en niet marktconform. Kunt u bevestigen dat voor alle locaties, ongeacht het aantal aanwezige apparaten, een uniforme hersteltijd van acht (8) uur (next business day) van toepassing is?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever eis dat indien er slechts 1 multifunctional op een locatie staat, dat Opdrachtnemer conform SLA reageert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aangezien opdrachtnemer in het kader van deze opdracht uitsluitend multifunctionals en bijbehorende follow-me software levert, waarbij eventuele gegevensverwerking volledig plaatsvindt binnen de eigen IT-omgeving van Greijdanus en Florion en opdrachtnemer geen toegang heeft tot of verwerking verricht van persoonsgegevens, kwalificeert opdrachtnemer niet als verwerker in de zin van de AVG. Om die reden verzoeken wij het aangaan van een verwerkersovereenkomst te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever zal na voorlopige gunning met de voorlopig gegunde partij e.a.

verder afstemmen m.b.t. dit onderwerp.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA - 3.2.1

Vraag:

Ten aanzien van de term "Aanvangstijd herstel (buiten werktijden)" verzoeken wij u te verduidelijken wat hieronder exact wordt verstaan.

Antwoord:

Buiten werktijd wordt verstaan na 16.30 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Eis 79

Vraag:

Staat u toe dat inschrijvers MFP's aanbieden met een afdruksnelheid van 45 PPM kleur en zwartwit? Dit is dan in lijn met eis 105. Het past ook heel goed bij het verwachte volume.

Antwoord:

Eis 105 is niet correct, Opdrachtgever heeft de eis aangepast naar 55 PPM, de eis is als volgt geschreven: De kopieersnelheid bedraagt minimaal 55 ppm, zowel in kleur als zwart-wit.

Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Prijzenblad – Follow-me software

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten voor de follow-me software opgenomen dienen te worden in de maandprijs van de multifunctional?

Antwoord:

Inschrijver dient conform het prijzenblad aan te bieden, dit betekent dat follow-me in de prijs opgenomen dient te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Prijzenblad - Totale componenten

Vraag:

In het prijzenblad zijn in de rijen E29, E30 en E31 posten opgenomen waarvan de inhoud en onderlinge verschillen t.o.v. D7, D20 en D22 ons niet duidelijk zijn. Kunt u hierop een nadere toelichting geven?

Antwoord:

Onder punt 4 "Score op inschrijving" is aangegeven op welke wijze uw inschrijving wordt gescoord ten opzichte van de laagst aangeboden inschrijving op de aangegeven componenten. Deze staat los van de op te geven prijzen. Opdrachtgever heeft Cel E29 en E30 geblokkeerd in het Prijzenblad versie 1.1 en versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Prijzenblad – Follow-me software en betaalsysteem voor leerlingen

Vraag:

In het prijzenblad wordt uitgegaan van een oplossing inclusief follow-me software, gecombineerd met een betaal-/opwaardeersysteem voor leerlingen. Wij constateren dat deze combinatie de totale kosten onnodig verhoogt.

Daarnaast merken wij op dat een dergelijk betaal-/opwaardeersysteem in het primair onderwijs, en specifiek bij organisaties zoals Florion, in de praktijk niet of nauwelijks wordt toegepast en derhalve geen functionele meerwaarde biedt.

Kunt u aangeven of een betaal-/opwaardeersysteem voor leerlingen daadwerkelijk vereist is binnen deze aanbesteding? Indien dit geen harde noodzaak betreft, verzoeken wij u de betreffende eis volledig te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eisen niet vervallen, wel past Opdrachtgever aan dat het betaal-/opwaardeersysteem prijstechnisch als optie aangeboden dient te worden. Opdrachtgever zal daarmee achteraf bepalen of het betaal-/opwaardeersysteem eventueel afgenomen gaat worden. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 Prijzenblad aangepast en het betaalsysteem als optie (punt 3C.) toegevoegd.

Opdrachtgever heeft Bijlage 11 Prijzenblad versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat digitale ondertekening van documenten, bijvoorbeeld via DocuSign of vergelijkbare e-signature oplossingen, wordt beschouwd als rechtsgeldig en wordt geaccepteerd binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met "apparatuur" wordt bedoeld fabrieksnieuwe apparatuur?

Antwoord:

Zie eis 1 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Ref.nr.
44

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Onderwerp:

Eis 79

Vraag:

In Bijlage 10 (PvE) wordt een minimale afdruksnelheid van 60 ppm (kleur en zwart-wit) gesteld. Wij merken in vergelijkbare aanbestedingen dat een bandbreedte van circa 5 ppm veelal als marktconform wordt beschouwd, waarbij deze flexibiliteit bijdraagt aan het realiseren van een economisch meest voordelige inschrijving zonder afbreuk te doen aan prestaties of continuïteit van dienstverlening.

Gelet op de opgegeven printvolumes en het gebruik binnen een onderwijsomgeving, kan een minimale afdruksnelheid van 55 ppm in de praktijk vaak als gelijkwaardig worden beschouwd. Kunt u aangeven of een minimale afdruksnelheid van 55 ppm (zowel kleur als zwart-wit) eveneens acceptabel is, mits volledig wordt voldaan aan de overige gestelde eisen en de beoogde performance geborgd blijft?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een minimale afdruk en kopieersnelheid van 55 PPM. Opdrachtgever heeft eis 79 aangepast naar: De afdruksnelheid bedraagt minimaal 55 ppm enkelzijdig A4, zowel in kleur als zwart-wit. Bij dubbelzijdige afdruk mag de vertraging maximaal 2 ppm bedragen, oftewel 53 ppm of 27 fysieke velletjes papier dubbelzijdig bedrukt. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Eis 83

Vraag:

U stelt in bijlage 10 PvE: registratie met een maximale afwijking van 1 mm.

Kunt u ook akkoord gaan met het schrappen van deze eis omdat:

-Het bij officemachines door geen enkele leverancier kan worden aangeboden/gegarandeerd.

-Het een niet-marktconforme eis is.

-U waarschijnlijk duplex-registratie bedoelt.

-Dergelijke specificaties komen alleen voor in de grafische markt voor repro-apparatuur en dan wordt altijd de duplex-registratie gevraagd.

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis aan: De registratie van de afdruk heeft een maximale afwijking van 2 mm duplexregistratie. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Eis 105

Vraag:

U stelt in bijlage 10 PvE: kopieersnelheid minimaal 45 ppm.

Dit terwijl u bij eis 79 juist een hogere afdruksnelheid uitvraagt.

Kan inschrijver ervan uitgaan dat het hier om een omissie gaat, en dat de kopieersnelheid van de MFP moet worden aangepast en daarmee minimaal hetzelfde dient te zijn dan de afdruksnelheid van de MFP zoals is uitgevraagd voor zowel kleur als zwart.

Antwoord:

Eis 105 is niet correct, Opdrachtgever heeft de eis aangepast naar 55 PPM, de eis is als volgt geschreven: De kopieersnelheid bedraagt minimaal 55 ppm, zowel in kleur als zwart-wit. Opdrachtgever heeft Bijlage 10 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Eis 132

Vraag:

U stelt in bijlage 10 PvE: inschrijver dient een betaalsysteem te leveren. Dit terwijl inschrijver het gebruik binnen Voortgezet Onderwijs de laatste jaren drastisch ziet terugnemen, en vele scholen (vervroegd) afscheid nemen van deze kostprijsverhogende werkwijze. Het jaarlijkse aantal afdrukken wat een gemiddelde leerling buiten zijn virtuele schooltegoed maakt is binnen VO te verwaarlozen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze eis kan komen te vervallen voor zover het gaat om het zelfstandig opwaarderen van een individueel printtegoed door de leerling

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eisen niet vervallen, wel past Opdrachtgever aan dat het betaal-/opwaardeersysteem prijstechnisch als optie aangeboden dient te worden. Opdrachtgever zal daarmee achteraf bepalen of het betaal-/opwaardeersysteem eventueel afgenomen gaat worden. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 Prijzenblad aangepast en het betaalsysteem als optie (punt 3C.) toegevoegd. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 Prijzenblad versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Eis 123

Vraag:

Kunt u akkoord gaan dat inschrijver de kosten van de migratie & licenties naar een SaaS omgeving (alleen als deze van toepassing komt in de toekomst) wel in rekening mag brengen. Inschrijvers in de markt zullen dezekosten anders sowieso gaan inrekenen. Anders zou u het financiële risico lopen om ergens voor te gaan betalen, terwijl u er geen gebruik van maakt, indien opdrachtgever de gehele contractperiode besluit om een onpremise omgeving aan te houden.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met extra licentiekosten. Opdrachtgever is wel bereid om bij een eventuele migratie de kosten voor te verrichten arbeid wel te betalen. Opdrachtnemer dient dan vooraf een offerte in te dienen voor de te verrichten arbeidskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Eis 150

Vraag:

U stelt in bijlage 10 PvE: Opwaarderen print/passaldo moet mogelijk zijn via webinterface. Dit terwijl inschrijver en de markt het gebruik binnen Voortgezet Onderwijs de laatste jaren drastisch ziet terugnemen, en vele scholen (vervroegd) afscheid nemen van deze kostprijsverhogende werkwijze. Het jaarlijkse aantal afdrukken wat een gemiddelde leerling buiten zijn virtuele schooltegoed maakt is binnen VO te verwaarlozen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze eis kan komen te vervallen voor zover het gaat om het zelfstandig afrekenen via Wero/IDEAL transactie door de leerling.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eisen niet vervallen, wel past Opdrachtgever aan dat het betaal-/opwaardeersysteem prijstechnisch als optie aangeboden dient te worden. Opdrachtgever zal daarmee achteraf bepalen of het betaal-/opwaardeersysteem eventueel afgenomen gaat worden. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 Prijzenblad aangepast en het betaalsysteem als optie (punt 3C.) toegevoegd. Opdrachtgever heeft Bijlage 11 Prijzenblad versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

De valscherp mogelijk in het prijzenblad t.b.v. meerprijs eisen 116,117 en 118 zijn in de Excel beveiligd. Kunt u dit aanpassen

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het Prijzenblad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in het prijzenblad een regel opnemen van de vaste software en systeemkosten die ongeacht het aantal machines in rekening mag worden gebracht.

Antwoord:

Nee, u dient dit te verdisconteren in de standaard huurprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Eis 147

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het per school/locatie ingestelde virtuele starttegoed en de eventuele bijbehorende verschillende prijstabellen automatisch worden toegepast op de EntraID leerling-securitygroepen, inclusief automatische jaarlijkse herstel-/opwaardering per schooljaar?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Eis 142

Vraag:

Kunt u bevestigen dat leerlingen automatisch aan de juiste school/locatie én ingestelde tarief per school/locatie worden gekoppeld op basis van security groepen uit Entra ID zonder handmatige handelingen door de leverancier of opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

Eis 149

Vraag:

U stelt in eis 147 dat leerlingen een opgewaardeerd tegoed ontvangen én dat er individueel moet kunnen worden opgehoogd. Kunt u bevestigen dat het inzichtelijk moet zijn voor de Opdrachtgever welk tegoed aan de leerling ter beschikking is gesteld door school (virtueel tegoed) én welk tegoed extra is verkregen door de leerling?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Eis 99

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de rolgebaseerde autorisaties uitsluitend worden toegewezen op basis van de securitygroepen uit Entra ID, en dat de Opdrachtgever na deze initiële toekenning geen handmatige aanpassingen behoeft door te voeren?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Eis 131

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de rolgebaseerde autorisaties uitsluitend worden toegewezen op basis van de securitygroepen uit Entra ID, en dat de Opdrachtgever na deze initiële toekenning geen handmatige aanpassingen behoeft door te voeren?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Eis 27

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het uitvoeren van privacy-/security audits en/of pentesten uitsluitend plaatsvindt op basis van een concrete en objectieve aanleiding en niet op reguliere of willekeurige basis? Indien u voornemens bent dergelijke audits en/of pentesten toch periodiek of op willekeurige momenten uit te voeren, kunt u dan aangeven met welke frequentie dit naar verwachting zal plaatsvinden gedurende de looptijd van het contract, zodat inschrijvers de hiermee gemoeide kosten aan de zijde van de opdrachtnemer adequaat kunnen meenemen in hun inschrijving?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen noch aangeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Eis 42

Vraag:

In eis is opgenomen dat verhuizingen van multifunctionals tussen locaties van Opdrachtgever kosteloos door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, zonder maximum aantal bewegingen.

Tegelijkertijd wordt indicatief aangegeven dat het gemiddeld om circa één verhuizing per jaar gaat. In de huidige marktpraktijk is het verhuisproces inclusief de bijbehorende administratieve verwerking en facturatie bij veel leveranciers volledig geautomatiseerd. Dit betekent dat iedere verhuizing standaard leidt tot een automatische facturatiestroom. Het handmatig corrigeren stellen van een incidentele factuur brengt, door deze automatisering, disproportioneel hoge administratieve kosten met zich mee ten opzichte van de beperkte omvang. Vraag: Is Opdrachtgever bereid om toe te staan dat deze incidentele verhuizing conform standaardproces (en dus factureerbaar) wordt uitgevoerd? Dit voorkomt disproportionele administratieve lasten en draagt bij aan een efficiënte en kosteneffectieve dienstverlening.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 8 Greijdanus + Bijlage 9 Florion

Vraag:

In de algemene inkoopvoorwaarden wordt een ruime aansprakelijkheid voor opdrachtnemer gehanteerd, waaronder ook indirecte schade zonder limitering wordt begrepen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade en dat indirecte schade wordt uitgesloten, en dat de aansprakelijkheid wordt gemaximeerd tot een marktconform bedrag?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever verwijst naar de Raamovereenkomst, waarin een limitering qua bedrag is opgenomen. Overige voorwaarden blijven gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Ref.nr.
60

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Onderwerp:

Artikel 8.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat overschrijding van termijnen fataal is en dat opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim verkeert.
Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke hersteltermijn wordt geboden alvorens sprake is van verzuim?

Antwoord:

Opdrachtgever zal eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een voor Opdrachtgever acceptabele hersteltermijn toepassen. Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven wat een acceptabele hersteltermijn is, dit is mede afhankelijk van de aard van ingebreke zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Artikel 6.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de eigendom van de goederen bij levering overgaat op opdrachtgever.
Kunt u bevestigen dat in het geval van een huurovereenkomst de eigendom bij opdrachtnemer (of diens financier) blijft en niet overgaat op opdrachtgever?

Antwoord:

Artikel 6.2 zal niet van toepassing zijn op zaken waarvoor een lease of huur overeenkomst voor wordt aangegaan, voor zaken die door Opdrachtgever gekocht worden, is dit wel aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Artikel 17 en artikel 18 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat overdracht van rechten en verplichtingen niet is toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om in het kader van financiering de eigendom en/of financiële rechten voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan een financieringsmaatschappij, mits opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst?

Antwoord:

Artikel 6.2 zal niet van toepassing zijn op zaken waarvoor een lease of huur overeenkomst voor wordt aangegaan, voor zaken die door Opdrachtgever gekocht worden, is dit wel aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Artikel 13.2 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan ontbinden met een beperkte vergoeding.

Kunt u bevestigen dat tussentijdse beëindiging uitsluitend plaatsvindt bij aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van opdrachtnemer die niet binnen een redelijke termijn zijn hersteld?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever ontbindt een overeenkomst op redelijke gronden, in dat geval zal Opdrachtgever motiveren waarom ontbinding plaatsvindt. Hierbij zal Opdrachtgever aangeven wat een passende vergoeding is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA 3.1

Vraag:

In paragraaf 3.1 van de SLA wordt voor het follow-me systeem een minimale beschikbaarheid van 99,80% geëist.

In de praktijk zien wij dat moderne, cloudgebaseerde printmanagementoplossingen (SaaS) doorgaans een beschikbaarheid van circa 99,5% bieden, waarbij deze oplossingen juist voordelen bieden op het gebied van schaalbaarheid, beheer en continuïteit.

Het realiseren van een beschikbaarheid van 99,80% vereist in veel gevallen een volledig redundant (dual) uitgevoerde on-premise infrastructuur, wat leidt tot aanzienlijk hogere kosten.

Kunt u aangeven of een beschikbaarheid van 99,5% voor het follow-me systeem eveneens als passend wordt beschouwd, mits de continuïteit van de dienstverlening en gebruikerservaring geborgd blijft?

Antwoord:

Dat is akkoord, Opdrachtgever past de SLA aan na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 7 SLA 3.1

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de uren genoemd in deze paragraaf allen werk-uren zijn (binnen kantoor tijd) is dat correct?

Antwoord:

Dat zijn kantooruren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 7 Paragraaf 3.2.1

Vraag:

In Bijlage 7, paragraaf 3.2.1, wordt in de tabel een kolom opgenomen met de titel "aanvangstijd herstel (buiten werktijden)". Deze formulering wekt de indruk dat een 24/7/365 beschikbaarheid en responstijd wordt verwacht. Dit wordt ook bevestigd door 3.2.5 - punt 6. Een dergelijke eis is, voor zover ons bekend, niet gebruikelijk binnen een onderwijsomgeving en heeft bovendien aanzienlijke (kosten)impact.

Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met deze kolom en in hoeverre daadwerkelijk sprake is van een vereiste tot 24/7 ondersteuning? Indien geen continue beschikbaarheid wordt beoogd, verzoeken wij u de formulering nader te verduidelijken dan wel deze kolom te laten vervallen.

Indien u inderdaad 24/7/365 support uitvraagt kunt u dan aangeven over welke delen van de dienstverlening dit geleverd moet worden en hoe aan de kant van opdrachtgevers dit is ingeregeld - wie doen buiten kantoor tijd de meldingen etc ?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar 3.2.1 van de SLA waarin aangeven staat dat up-time betrekking heeft op werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 7 3.2.1

Vraag:

In Bijlage 7, paragraaf 3.2.1 wordt geëist dat, indien sprake is van een locatie met slechts één printer, de opdrachtnemer binnen 2 uur na melding van een storing op locatie aanwezig is en herstel binnen 4 uur realiseert.

Deze eis achten wij niet haalbaar en disproportioneel. In de praktijk is het, zeker bij decentrale onderwijsomgevingen, niet realistisch om dergelijke responstijden structureel te garanderen zonder zeer ingrijpende en kostbare maatregelen (zoals continue een engineer stand-by te houden in de buurt van alle locaties waar 1 printer staat). Daarnaast staat de impact van een storing aan een enkele printer niet in verhouding tot de gevraagde serviceniveaus.

Conform artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit dienen eisen in redelijke verhouding te staan tot het voorwerp van de opdracht. Naar onze mening is dat hier niet het geval, aangezien zowel de vereiste responstijd als de hersteltijd niet proportioneel zijn ten opzichte van de functionele noodzaak en het risicoprofiel binnen een onderwijsomgeving.

Wij verzoeken u derhalve deze eis te heroverwegen en aan te passen. Als werkbare en proportionele alternatieven denken wij bijvoorbeeld aan:

1. aanpassen naar 4 uur response tijd - 8 uur hersteltijd
2. altijd een backup printer(tje) plaatsen op desbetreffende locaties

Kunt u aangeven of u bereid bent deze eis aan te passen naar een proportioneel en marktconform serviceniveau?

Antwoord:

Antwoord op uw vraag 1: Opdrachtgever heeft de responstijd reeds aangepast naar kantoortijden. Opdrachtgever wijst uw verzoek af.

Antwoord op uw vraag 2: Opdrachtgever gaat niet akkoord met een back-up printer plaatsen op een locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 jun 2026

Percelen:

P1 Levering, beheer en onderhoud multifunctionals inclusief Follow-me systeem"